



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2015

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO / 2015

RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO / 2015

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS.....	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE OUTUBRO / 2015	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE OUTUBRO / 2015	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A OUTUBRO / 2015	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	19
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	24
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	24
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA.....	27
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	27
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	27
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	28
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	30
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	30
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	31
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	32
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	33
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	33
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – OUTUBRO / 2015	33
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – OUTUBRO / 2015	37

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A OUTUBRO/ 2015	55
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	66
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	68
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	68
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU / 192	70
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	71
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	71
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	71
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	71
3. PONTOS POSITIVOS.....	75
4. PONTOS NEGATIVOS.....	76
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	77
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	78
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	79
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	79
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	80
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	80
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A OUTUBRO / 2015	82
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	83
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	83

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO / 2015
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

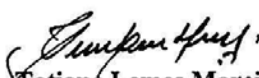
O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Outubro de 2015 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastro e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.
- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis .
- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** - Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Receção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Outubro / 2015 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Outubro / 2015.

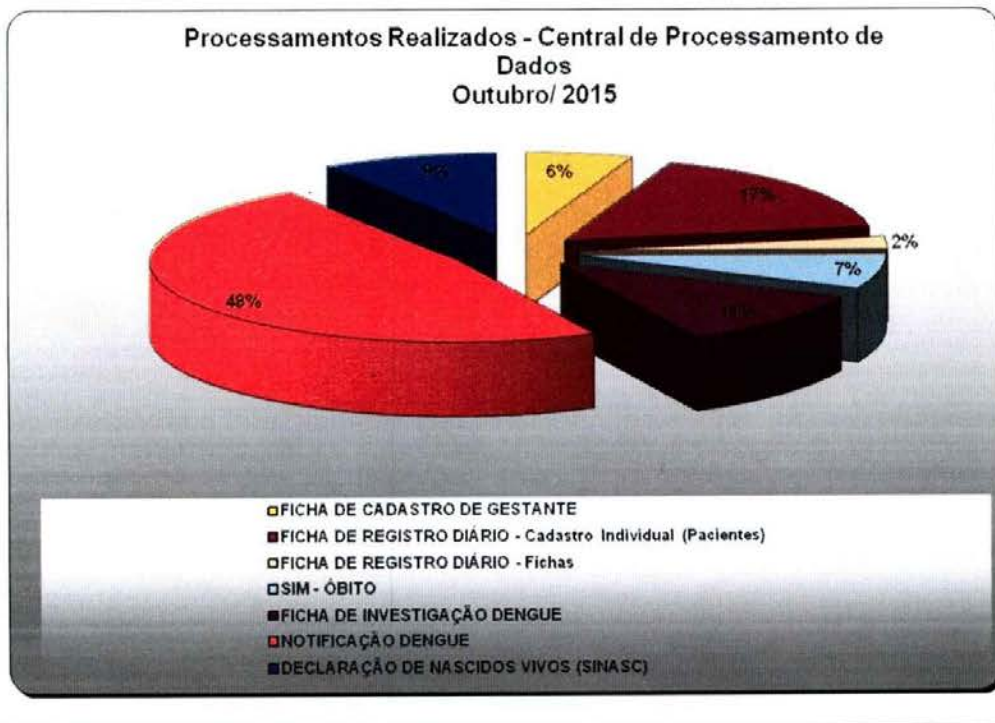
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Outubro / 2015.

Outubro / 2015		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	787
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	2.366
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	338
04	SIM - ÓBITO	989
05	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.514
06	NOTIFICAÇÃO DENGUE	6.725
07	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	1.293

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Outubro / 2015.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À OUTUBRO / 2015.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastro e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 02/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 05/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 06/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 07/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 08/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 09/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Realizamos a devolução da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 13/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

- No dia 14/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 15/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 16/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 19/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 20/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 21/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 22/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 23/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 26/10/2015 realizamos o processamento Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 27/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

- No dia 28/10/2015 realizamos o processamento Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 29/10/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No mês de Outubro/2015 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;

- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 07 de Outubro/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech, Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;

- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.
- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
01/10/15	Quinta-feira	-	Noroeste
02/10/15	Sexta-feira	Oeste	Sudoeste
06/10/15	Terça-feira	Campinas/Centro	-
07/10/15	Quarta-feira	Sudoeste e Leste	Norte
08/10/15	Quinta-feira	-	Noroeste
09/10/15	Sexta-feira	Oeste	Sul
13/10/15	Terça-feira	Sul	-
14/10/15	Quarta-feira	Campinas/Centro	Oeste e Norte
15/10/15	Quinta-feira	Leste	Noroeste
16/10/15	Sexta-feira	Sudoeste	-
20/10/15	Terça-feira	Campinas/Centro e Sul	-

21/10/15	Quarta-feira	Leste	Norte e Oeste
22/10/15	Quinta-feira	-	Noroeste
23/10/15	Sexta-feira	Sudoeste	-
27/10/15	Terça-feira	Campinas/Centro e Sul	-
28/10/15	Quarta-feira	Leste	Norte e Oeste
29/10/15	Quinta-feira	Campinas/Centro e Sul	-
01/10/15	Quinta-feira	-	Noroeste

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
02/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino, levando em torno de 10 minutos para salvar e concluir cada ficha, sendo assim a produção destas respectivas fichas não foi satisfatória.
05/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino, levando em torno de 10 minutos para salvar e concluir cada ficha, sendo assim a produção destas respectivas fichas não foi satisfatória.
06/10/2015	08h40min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância às 08h40min não permitindo mais o processamento.
07/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino, levando em torno de 10 minutos para salvar e concluir cada ficha, sendo assim a produção destas respectivas fichas não foi satisfatória.

06/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.
07/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno.
08/10/2015	08h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância às 08h30min não permitindo mais o processamento.
09/10/2015	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito não permitiu acessá-lo impossibilitando assim o processamento destas respectivas fichas sendo necessário trocarmos os Agentes para outros documentos. O Site retornou somente às 08h40min, porém bastante lento.
13/10/2015	08h00min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou inoperância às 08h00min não permitindo mais acessá-lo. O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.
14/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino. .
15/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.

16/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.
19/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.
20/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância e a partir das 10h00min não permitiu mais acessá-lo sendo necessário trocar para outros documentos.
21/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino, ficando cerca de 10 minutos para concluir cada ficha.
26/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino, ficando cerca de 10 minutos para concluir cada ficha.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão no decorrer de todo o turno matutino.
27/10/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino, ficando cerca de 10 minutos para concluir cada ficha.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão no decorrer de todo o turno matutino.

28/10/2015	07h30min	<p>Ao iniciar o turno o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou-se inoperante não permitindo acessá-lo. Sendo assim realizei contato na Secretaria da Saúde para saber o motivo que o site está inoperante foi me informado que o servidor provavelmente está desligado, pediu para aguardar por volta de 30 minutos e tentar novamente, porém o site não retornou e a Mariana/Departamento de Epidemiologia informou que está com problemas desde ontem e não tem previsão de voltar.</p> <p>Sendo assim foi necessário trocar os Agentes de Processamento para outros documentos. O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão no decorrer de todo o turno matutino.</p>
29/10/2015	07h30min	<p>O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino. O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão no decorrer de todo o turno.</p>

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.


4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o

encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;

- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

ANEXO 01 MEGAFONES PUBLICADOS NO MÊS DE OUTUBRO/15

Plateia Social leva 300 crianças e adolescentes para o musical clássico do “Pequeno Príncipe”

Projeito de responsabilidade social do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o Plateia Social levou nos dias 1º e 2 de outubro, cerca de 300 crianças e adolescentes para assistirem ao musical “O Pequeno Príncipe”. Os convidados do projeto são pessoas beneficiadas pelas ações de entidades como a Associação Irmã da Mãe Dolorosa, APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais, Associação Polivalente São José, Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata - CORAE, Abrigo Condomínio Sol Nascente e Creche União das Pioneiras de Goiânia.

O espetáculo, que retratou fielmente um dos maiores clássicos da literatura infantil, é uma montagem da Cia Goiana de Musicais e despertou a atenção de quem assistiu por causa dos efeitos visuais, coreografias e os figurinos dos personagens. Na história, o Pequeno Príncipe vive aventuras espetaculares quando parte do seu pequeno planeta numa incrível viagem pelo Universo. No caminho, o garoto encontra pessoas estranhas e egoístas, até chegar ao planeta Terra, onde aprende importantes lições sobre amizade.

Paulo Marinho é pai de Ana Luiza. O autônomo deu uma pausa no trabalho para acompanhar a filha, que é atendida pela APAE - Associação Pais e Amigos



Atividade aconteceu nos dias 1º e 2 de outubro, no Teatro Goiânia Ouro, e reuniu diversas entidades que atuam em Goiânia. Convide partiu da direção do espetáculo

Excepcionais. Ele conta que ainda não conhecia o Teatro Goiânia Ouro, um dos mais clássicos da capital, e que aprovou a iniciativa da direção do espetáculo e do Idtech em levar entidades para a sessão. “O musical está fora de série, todos os goianienses deveriam vir assistir. É importante abrir espaço também para todas as classes e entidades terem acesso à programação com essas.”

Aline Mariano da Silva é

coordenadora técnica do Condomínio Sol Nascente, que abriga crianças sob medida protetiva. Ela comenta que sempre aparecem diversas oportunidades de atividades para as crianças, entretanto a prioridade é sempre para eventos culturais. “Nem sempre a gente tem condição de proporcionar uma atividade assim para todas as crianças, e projetos como o Plateia são um incentivo.”

Sessão de cinema e pipoca marcam o Dia da Secretária

Responsáveis pela execução de importantes tarefas dentro de uma organização, as secretárias possuem uma data especial para comemorarem o seu papel fundamental. Em reconhecimento, no dia 30 de setembro, o Idtech proporcionou uma atividade diferente para as colaboradoras que exercem esta função: uma tarde de pipoca, filme e

muita diversão.

Participaram da atividade as colaboradoras Aline Melo e Andréia Campos, da recepção da sede administrativa; Bruna Cristina, Laís Brito e Thainá Freitas, da Coordenação Executiva; Raquel Aline, da Coordenação Administrativa; e Fernanda Perim e Joalba Marques, que no HGG. Além disso, todas elas receberam um cartão comemorativo.



COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

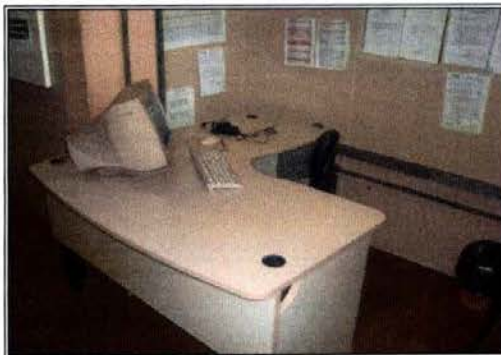
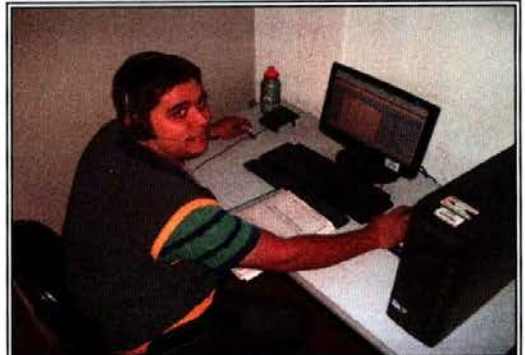


Foto: Complexo Regulador

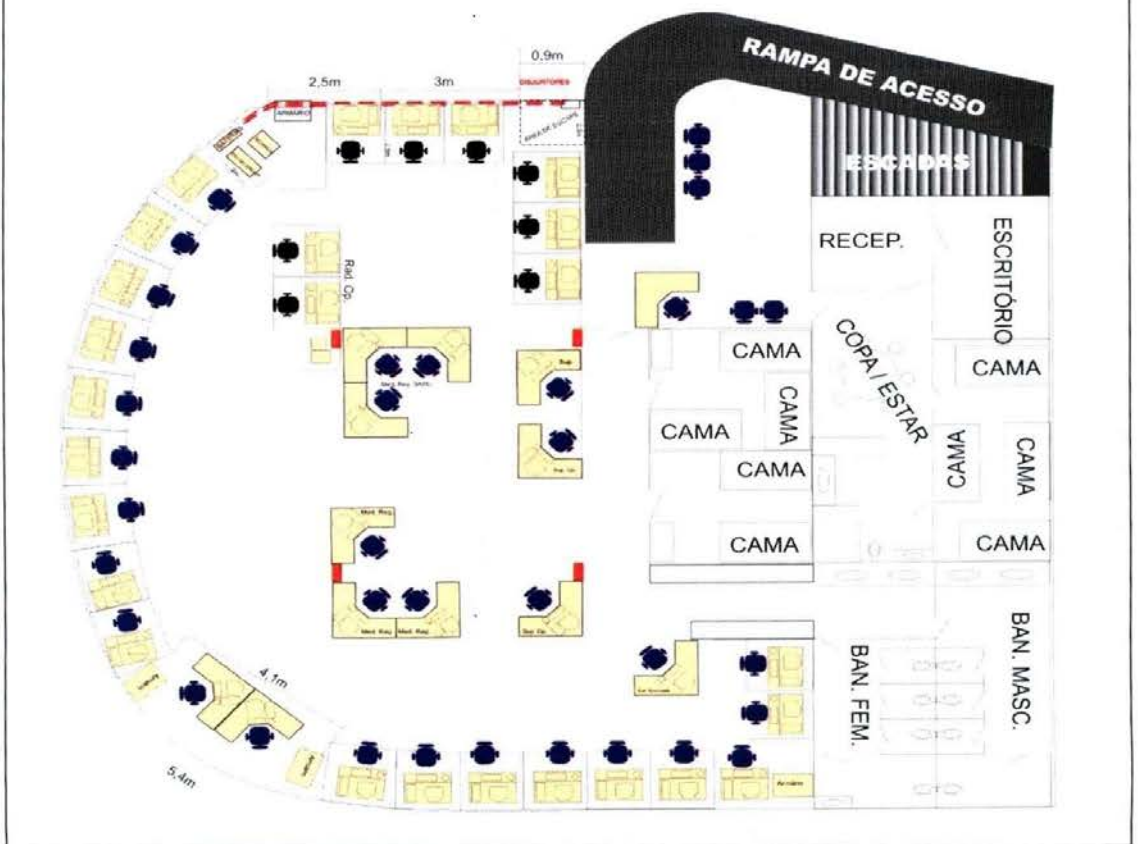


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

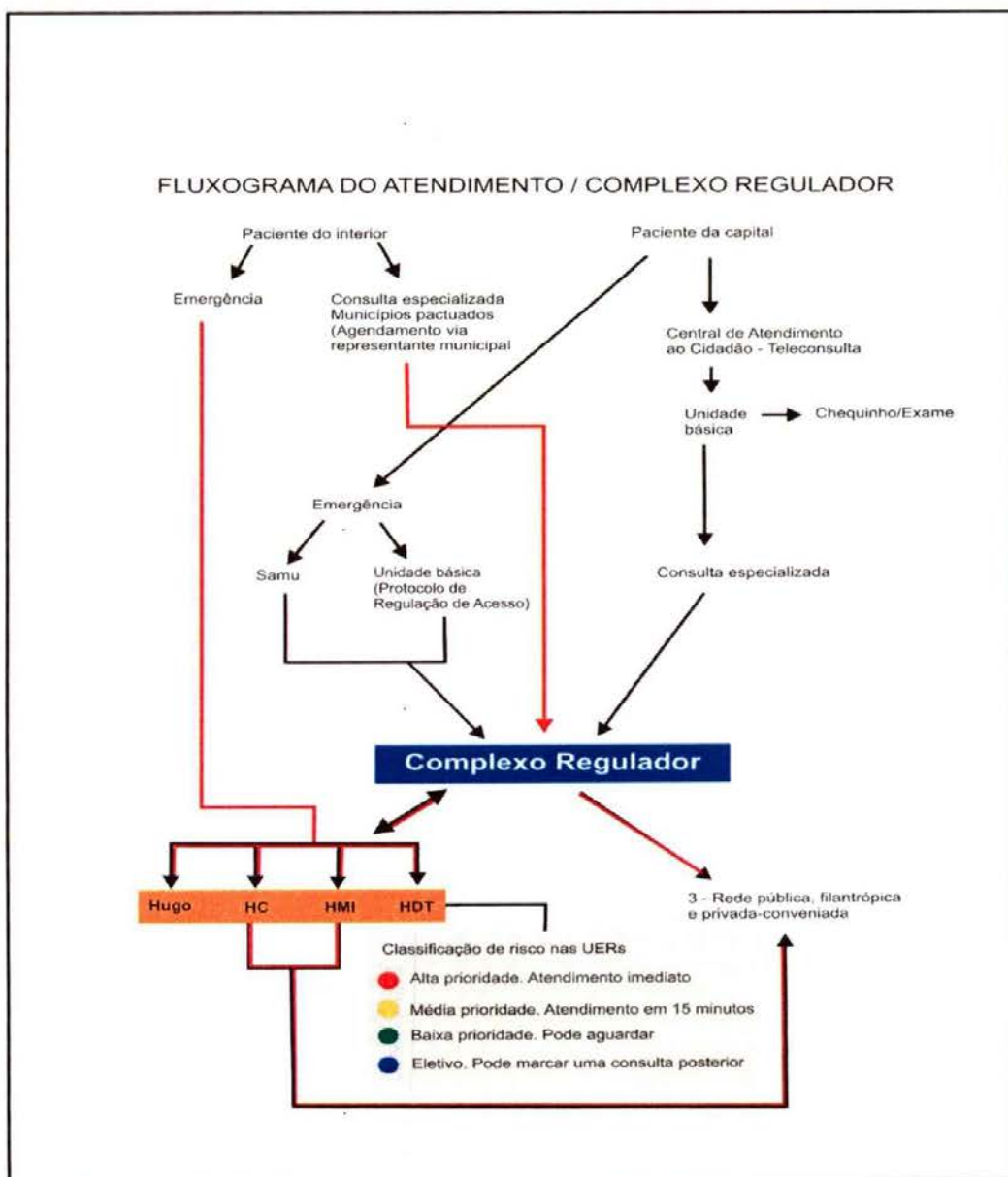
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

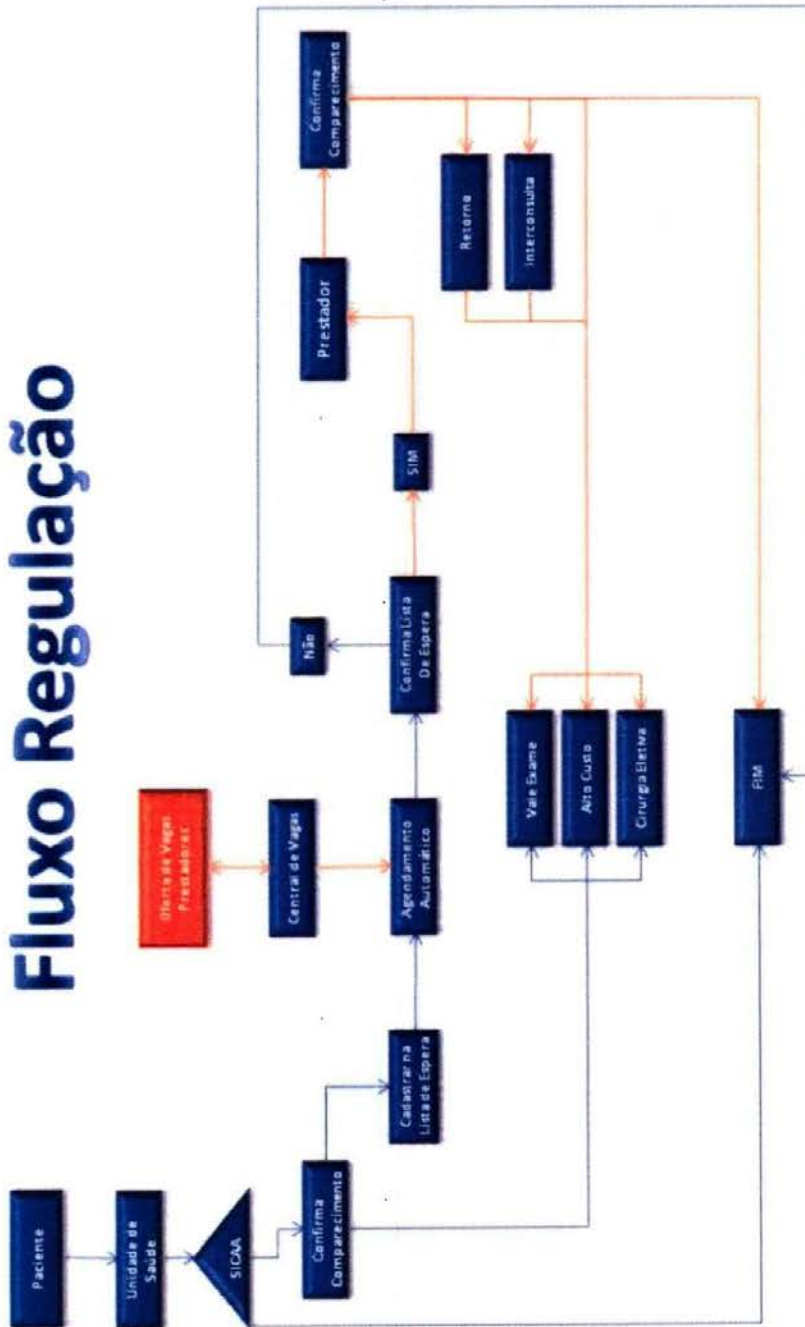
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:



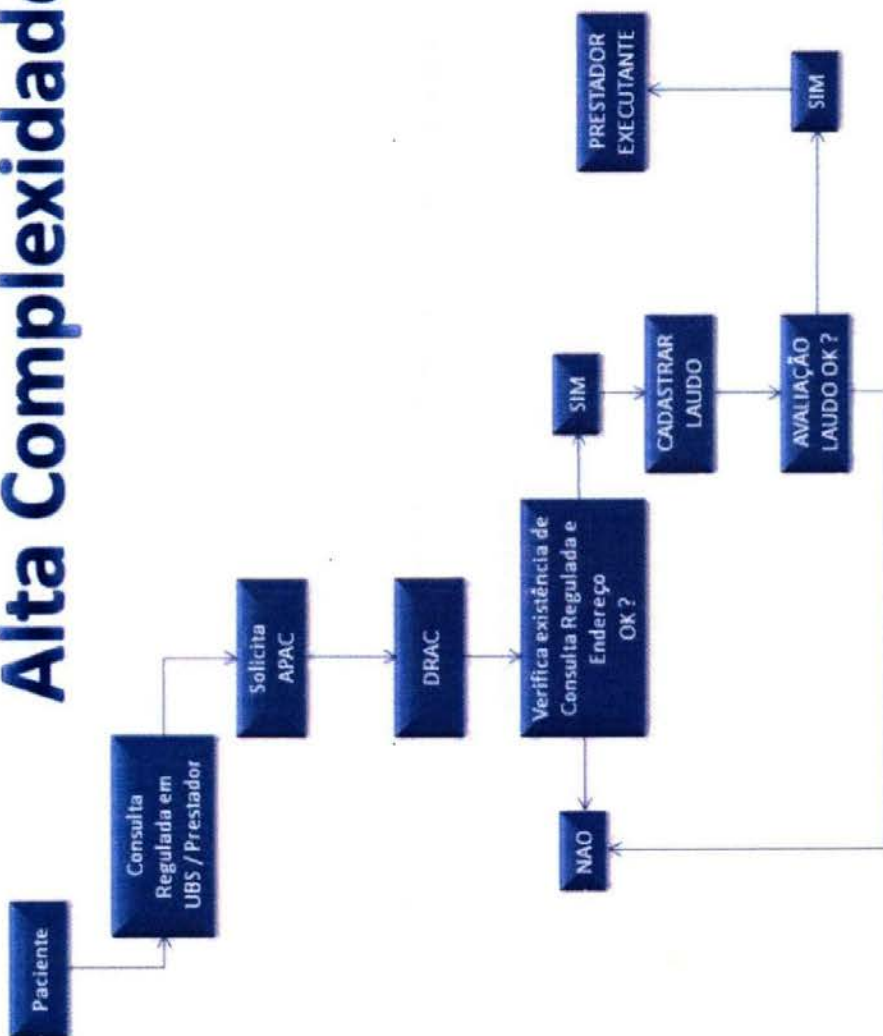
2.2. Fluxo de Regulação

Fluxo Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro / 2015.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Outubro /15.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	15
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	2
AIDS - MASC - CLINICOS	32
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	9
APARELHO DIGESTIVO - FEM - CIRURGICOS	2
APARELHO DIGESTIVO - MASC - CIRURGICOS	2
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	20
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	17
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	122
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	21
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	53
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	5
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	12
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	57
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	228
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	72
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	312
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	124

CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	408
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	480
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL CIRURGIA VASCULAR - AMB - CIRURGICOS	12
CIRURGIA GERAL ELETIVA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA INFANTO / JUVENIL - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	3
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	10
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	7
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	10
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	21
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	156
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	18
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	7
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	565
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	468
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - FEM - CLINICOS	1
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - MASC - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	53
CRONICOS - AMB - CRONICOS	16
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	8
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	77
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	9
DIALISE - AMB - CLINICOS	1
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	13
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	235
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	27
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	64
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROPEDIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	2
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	35
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	12
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	149
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	80
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8

HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	10
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	19
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	24
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	49
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	1
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	12
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	34
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	45
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	2
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	23
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	54
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	24
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	141
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	230
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1338
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	153
ODONTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	36
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	44
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	82
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	36
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	179
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	98
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	103
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	119
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	59
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	12
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	578
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1367
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	26
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	4

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	3
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	4
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	12
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	19
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	82
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	744
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	3
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	24
PRE PARTO - AMB - PEDIATRICOS	3
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	19
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	28
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	78
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	71
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	17
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	39
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	51
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	6
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	13
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	34
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	26
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	23
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	2
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	2
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	4
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	11
TRANSPLANTE - MASC - CIRURGICOS	2
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	48
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	1
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	69

UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	21
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	15
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	47
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	46
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	457
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	22
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	46
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	132
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	29
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	22
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	2
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	44
VASCULAR - FEM - CLINICOS	27
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	55
VASCULAR - MASC - CLINICOS	19
VASCULAR - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
TOTAL	11516

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Outubro / 15

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	10
209040050 - VIDEOTORACOSCOPIA	1
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO E	2
301050074 - INTERNACAO DOMICILIAR	1
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	16
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	31
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	57
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	58
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	10
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	260
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	73
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	3
303010088 - TRATAMENTO DE HANSEIASE	9
303010096 - TRATAMENTO DE HANTAVIROSE	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	4

303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	4
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	8
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	8
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	2
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	1
303010185 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR ESPIROQUETAS	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	2
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	10
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	22
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	13
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	22
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	10
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	2
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	22
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	19
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	50
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	50
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	3
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	3
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	5
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	2
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	21
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	40
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	34
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	92
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	28
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	6
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	3
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	4
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	218
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	7
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	57
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	5
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	3
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	24
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	4

303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	5
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	1
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	6
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	1
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS	6
303050144 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	2
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	77
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	2
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	13
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	2
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	2
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	8
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	16
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	5
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	7
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	7
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	4
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	156
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	8
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	211
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	6
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	2
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	9
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	123
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	52
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	6
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	19
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	61
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	12
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	116
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	35
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	41
303080043 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES BOLHOSAS	4
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	6
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	47

303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	15
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	11
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	27
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	17
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	13
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	17
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	14
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	154
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	3
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	7
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	2
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	2
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	4
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130024 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES CARDIOVASCULARE	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	19
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	2
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	78
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	3
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	5
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	1
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	8
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	10
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	7
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	61
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	36
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	543
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	1
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	17
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	7
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	4

303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINÁRIO	152
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	10
303160020 - TRATAMENTO DE INFECÇÕES ESPECÍFICAS DO PERÍODO PERINATAL	26
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERÍODO PERINATAL	116
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRÁGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECIEM-NASCIDO	31
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURAÇÃO DA GESTAÇÃO E C/ O CRESCIMENTO	32
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECÍFICOS DO PERÍODO	115
303170018 - DIAGNÓSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM PSIQUIATRIA	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	27
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	236
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	49
303180013 - TRATAMENTO DE AFEÇÕES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	51
303180030 - TRATAMENTO DE AFEÇÕES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	2
303180048 - TRATAMENTO DE AFEÇÕES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	6
303180056 - TRATAMENTO DE AFEÇÕES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	6
303180064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DISSEMINADAS EM AIDS	3
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	11
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	50
304080020 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRAÇÃO CONTÍNUA DE 3 DIAS	56
304080039 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRÔNICAS AGUDIZADAS	8
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREÓIDE (150 MCI)	1
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREÓIDE (100 MCI)	2
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIAS CLÍNICAS DE PACIENTE ONCOLÓGICO	235
304100021 - TRATAMENTO CLÍNICO DE PACIENTE ONCOLÓGICO	14
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA EM PACIENTE RENAL CRÔNICO SOB TRATAMENTO DIALÍTICO	27
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	167
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	18
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	17
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	42
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZAÇÃO ESPECÍFICA / NÃO ESPECÍFICA	59
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRAÇÃO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESÃO DE ÓRGÃO INTRA-TORÁCICO E INTRA-ABDOMINAL	11
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MÚLTIPLAS REGIÕES DO CORPO	5
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSAS	6
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICAÇÃO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSIÇÃO A MEDICAMENTO E SUBSTÂNCIA	16
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRAÇÃO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFÍCIO NATURAL	3
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	2
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSIVAS E GELADURAS	11

308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	86
310010039 - PARTO NORMAL	645
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	96
401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	1
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	16
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	11
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	9
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	1
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	29
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	2
401020134 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO TOTAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	5
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	5
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	6
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	13
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	2
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	5
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	3
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	6
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	3
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	5
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	11
403020050 - MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFERICO	2
403020069 - MICRONEURORRAFIA	1
403020085 - NEURORRAFIA	6
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEÓ-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	3
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	2
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	3
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	1
403060060 - MICROCIRURGIA P/ RESSECCAO MULTILOBAR / HEMISFERECTOMIA / CALOSOTOMIA	1
404010016 - ADENOIDECTOMIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	12

404010040 - ANTROTOMIA DA MASTOIDE (DRENAGEM DE OTITE NO LACTENTE)	1
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	4
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	7
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	1
404010237 - MICROCIRURGIA OTOLOGICA	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	4
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	3
404010377 - TRAQUEOTOMIA	39
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2
404010490 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE IMPERFURAÇÃO COANAL (UNI / BILATERAL)	1
404010504 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PERFURAÇÃO DO SEPTO NASAL	1
404020224 - RECONSTRUCAO TOTAL DE CAVIDADE ORBITARIA	1
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	2
404020259 - RESSECCAO DE LESAO BENIGNA DA BOCA	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESWAZIAMENTO GANGLIONAR	2
404020291 - RESSECCAO DO CONDILO DO MAXILAR INFERIOR	1
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	5
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	26
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	2
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	12
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	4
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	1
404030068 - OSTEOPLASTIA P/ MICROGNATISMO C/ OU S/ IMPLANTE DE SILICONE	1
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	1
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	7
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	2
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	1
405030118 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MIIASE PALPEBRAL	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	1
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	25
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS- O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	23
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	4

405040024 - CRIOTERAPIA DE TUMORES INTRA-OCULARES	1
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	3
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	6
405050097 - FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050143 - IMPLANTE INTRA-ESTROMAL	1
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	2
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	5
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	11
405050321 - TRABECULECTOMIA	13
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	3
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	3
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	4
406010250 - CORRECAO DE DRENAGEM ANOMALA TOTAL DE VEIAS PULMONARES	1
406010331 - CORRECAO DE HIPOPLASIA DE VENTRICULO ESQUERDO	1
406010447 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DE GRANDES VASOS DA BASE (0 A 3 ANOS)	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	2
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	2
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	4
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	20
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	4
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	12
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	1
406010838 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA	2
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	24
406010943 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA S/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	1

406011044 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	2
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	5
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	11
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	5
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	6
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	2
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	8
406020116 - DRENAGEM DE GANGLIO LINFATICO	1
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	2
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	1
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	2
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	2
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	3
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	7
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	5
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	21
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	3
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	30
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	75
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	9
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	2
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	2
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	5
406050023 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE FLUTTER ATRIAL)	1
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	1
407010190 - GASTRORRAFIA	3
407010211 - GASTROSTOMIA	25
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	3
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPASTIA)	1
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1

407020039 - APENDICECTOMIA	130
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	4
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	15
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020080 - COLECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	7
407020110 - CRIPTECTOMIA UNICA / MULTIPLA	1
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	7
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	12
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	6
407020195 - ENTEROPEXIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	5
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	8
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	8
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	4
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	5
407020420 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANOMALIAS CONGENITAS DO ANUS E RETO	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	70
407030026 - COLECISTECTOMIA	26
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	262
407030050 - COLEDOCOPLASTIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	2
407030123 - ESPLENECTOMIA	2
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	1
407030140 - HEPATORRAFIA	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	2
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	4
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	8
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	10
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	1
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	41
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	4
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	5
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	5
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	78

407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	9
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	3
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	8
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	5
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	18
408010126 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DA CINTURA ESCAPULAR	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	3
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	39
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	26
408010207 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESTERNO-CLAVICULAR	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020121 - REALINHAMENTO DE MECANISMO EXTENSOR DOS DEDOS DA MAO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	2
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	26
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	5
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	16
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	22
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	17
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	4
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	27
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	53
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROCLEA DO UM	2
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	8
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	46
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	25
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	22
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	81
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	9
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	105
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	63
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	5
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	4

408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	4
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	12
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	13
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	3
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	2
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	2
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	2
408030160 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL TRES NIVEIS	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	5
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	4
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	1
408030445 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (2 OU MAIS NIVEIS)	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	2
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030747 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA NIVEL C1 - C2 POR VIA ANTERIOR (OSTEOSSINTESE)	1
408030763 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR NOVE NIVEIS	1
408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	1
408030895 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOIS NIVEIS	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	3
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	6
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	9
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	7
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	4
408040165 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO QUADRIL	1
408040173 - REDUCAO INCRUENTA C/ MANIPULACAO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA DO QUADRIL	2
408040181 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO CONGENITA COXO FEMORAL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	3
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1

408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	3
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	1
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	2
408040319 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DA ARTICULACAO COXO-FEMORAL (DUPLO ACCESS)	1
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	16
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	6
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	2
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	4
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	6
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	4
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	22
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	3
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	11
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	6
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	20
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050276 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO-PATELAR	1
408050292 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO TARSO-METATARSICA	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	2
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	6
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	6
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	42
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	84
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	115
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	86
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	17
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	24
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	21
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	41
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	2
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	31
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	6
408050594 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA AO NIVEL DO JOELHO	2

408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	1
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	4
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	13
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	49
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	7
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	13
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	4
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	4
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050837 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA MET	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	16
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	2
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	3
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	2
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	30
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	4
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	8
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	41
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	4
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	123
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	23
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	15
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	8
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	2
408060441 - TENOLISE	1
408060450 - TENOMIORRAFIA	8
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	21
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	26
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	7

408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	1
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	15
408060662 - TRATAMENTO CIRURGICO DE POLIDECTILIA ARTICULADA	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	12
409010081 - CISTORRAFIA	2
409010090 - CISTOSTOMIA	6
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	2
409010146 - EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CALCULO EM PELVE RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	21
409010189 - LITOTRIPSIA	2
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	4
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	3
409010260 - NEFRORRAFIA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	3
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	3
409010324 - PIELOPLASTIA	2
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	2
409010529 - URETERECTOMIA	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	3
409010561 - URETEROLITOTOMIA	86
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	1
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	2
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	5
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	2
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	4
409040150 - ORQUIECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	3
409040185 - REPARACAO E OPERACAO PLASTICA DO TESTICULO	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1
409040240 - VASECTOMIA	2
409050016 - AMPUTACAO DE PENIS	2
409050032 - CORRECAO DE HIPOSPADIA (10 TEMPO)	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	2
409050083 - POSTECTOMIA	2
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2

409060038 - CONIZACAO	3
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	9
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	9
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	3
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	2
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	2
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	2
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	6
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	1
409070068 - COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070149 - EXERESE DE CISTO VAGINAL	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	2
409070190 - MARSUPIALIZACAO DE GLANDULA DE BARTOLIN	1
409070220 - TRATAMENTO CIRURGICO DE COAPTACAO DE NINFAS	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	3
409070289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VAGINA SEPTADA / ATRESICA	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	2
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	2
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	3
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	117
411010034 - PARTO CESARIANO	439
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	27
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	148
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	20
412010038 - COLOCACAO DE PROTESE LARINGO-TRAQUEAL, TRAQUEAL, TRAQUEO-BRONQUICA, BRONQUICA PO	1
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	3
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	4
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	4
412020084 - TRATAMENTO DE MEDIASTINITE (QUALQUER VIA)	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	6
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	3
412030080 - TRATAMENTO DE COAGULO RETIDO INTRATORACICO (QUALQUER VIA)	1
412030098 - PLEUROSTOMIA	3
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUROSTOMIA)	1
412040140 - TORACOCENTESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	63
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	2

412050064 - PNEUMOMECTOMIA	1
412050080 - PNEUMORRAFIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	3
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	2
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	13
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	28
413010090 - TRATAMENTO DE PEQUENO QUEIMADO	1
413040046 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NAO ESTETICA (PLASTICA ABDOMINAL)	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	3
413040127 - RECONSTRUCAO DE POLO SUPERIOR DA ORELHA	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	5
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	84
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	5
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	1
414010132 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DO MAXILAR SUPERIOR - LE FORT III C/ APARELHO DE CONT	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	7
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	258
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	28
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	68
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIURGIA	34
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	76
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	20
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	115
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	2
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	2
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	11
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	3
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	10
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	5
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILTACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	9
416030246 - EXENTERAÇÃO DE ÓRBITA EM ONCOLOGIA	1

416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	18
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	5
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	2
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	4
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	3
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	8
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416040276 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	11
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	4
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	8
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	7
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	1
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	10
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	2
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	13
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	14
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	13
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	6
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	1
416110053 - TORACOTOMIA EXPLORADORA POR TUMOR	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	7
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	3
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	32
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	5
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505010127 - TRANSPLANTE DE ESCLERA	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	7
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	1
505020114 - TRANSPLANTE SIMULTANEO DE PANCREAS E RIM	1
506020029 - INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO	3

HEMATOPOETICAS		
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO		24
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO		17
TOTAL		11516

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À OUTUBRO DE 2015.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Outubro/15 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

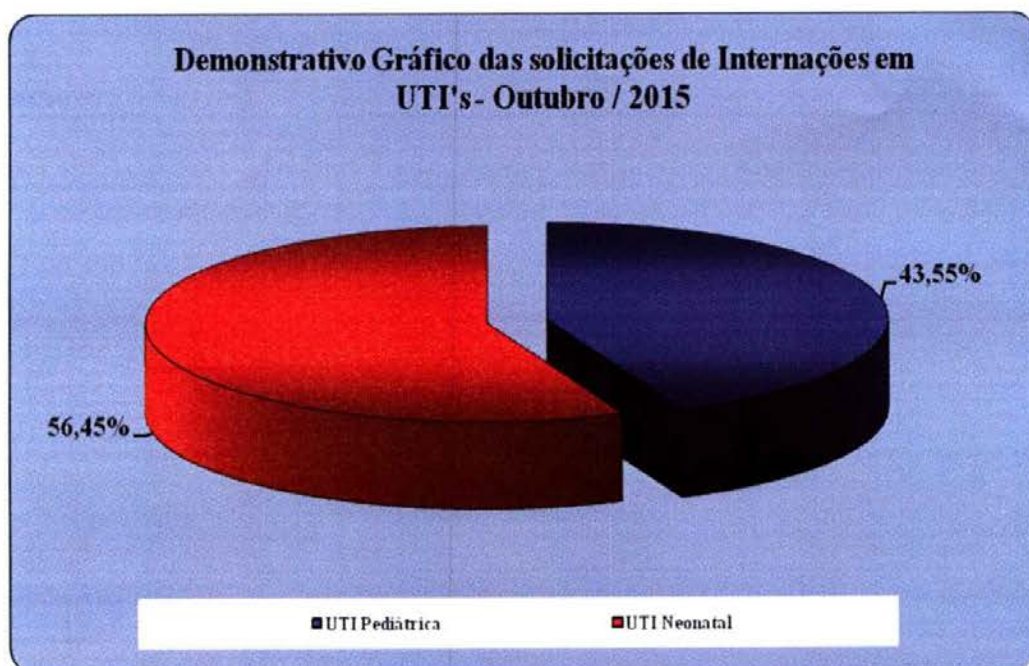
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/10/15	15	11	4	3	11	1
02/10/15	2	0	2	1	1	0
03/10/15	2	1	1	1	1	0
04/10/15	6	3	3	3	3	0
05/10/15	8	6	2	2	6	0
06/10/15	8	3	5	3	5	0
07/10/15	6	3	3	5	1	0
08/10/15	3	1	2	2	1	0
09/10/15	3	1	2	2	1	0

10/10/15	7	1	6	4	3	0
11/10/15	6	3	3	4	2	0
12/10/15	5	2	3	1	4	0
13/10/15	9	6	3	3	2	4
14/10/15	2	1	1	0	2	0
15/10/15	4	1	3	3	1	0
16/10/15	5	1	4	2	3	0
17/10/15	2	0	2	0	2	0
18/10/15	10	5	5	5	5	0
19/10/15	7	2	5	1	6	0
20/10/15	11	4	7	4	7	0
21/10/15	13	6	7	8	5	0
22/10/15	1	0	1	1	0	0
23/10/15	3	3	0	1	2	0
24/10/15	6	1	5	4	2	0
25/10/15	8	2	6	3	5	0
26/10/15	2	2	0	2	0	0
27/10/15	3	2	1	3	0	0
28/10/15	10	4	6	3	7	0
29/10/15	6	4	2	1	5	0
30/10/15	10	2	8	7	3	0
31/10/15	3	0	3	3	0	0
TOTAL	186	81	105	85	96	5

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Outubro / 15 foram atendidas 186 (cento e oitenta e seis) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 81 (oitenta e um) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **43,55%** das solicitações, e 105 (cento e cinco) para UTI Neonatal perfazendo um total de **56,45%** das solicitações.

Período de 01/10/2015 à 31/10/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	81	43,55 %
UTI Neonatal	105	56,45 %
TOTAL	186	100 %

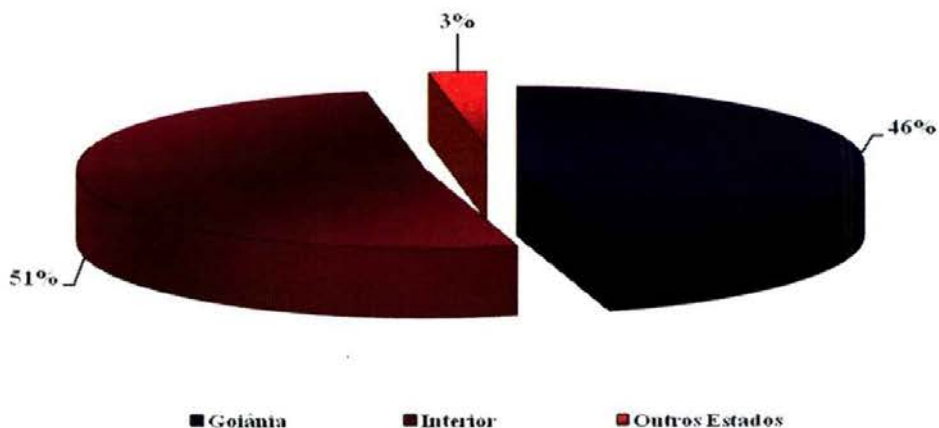


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

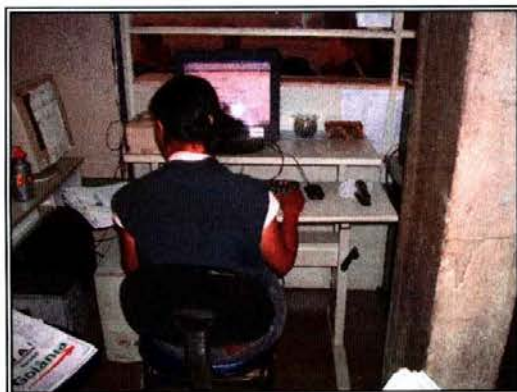
No mês de Outubro / 15, o município atendeu 186 (cento e oitenta e seis) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 85 (oitenta e cinco) perfazendo um total de 45,70% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 96 (noventa e seis) internações, perfazendo um total de 51,61% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 05 (cinco) solicitações, perfazendo um total de 2,69% da demanda atendida.

Período de 01/10/2015 à 31/10/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	85	45,70 %
Interior	96	51,61 %
Outros Estados	5	2,69 %
TOTAL	186	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Outubro / 2015.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Outubro/15 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	70	201	331	602
1231782	ENY GORETH SILVA	0	0	0	0
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	5	0	14	19
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	127	208	222	557
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	0	0	0	0
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	1	0	1	2
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	0	0	0	0
1221329	KATIA CRISTINA BRANDAO	304	0	754	1058
1249240	RAFAEL DA SILVA FIGUEIRA	589	0	533	1122
1258940	WALISON SALES PINTO	385	0	341	726
1258923	JESSICA CAROLINA FERREIRA RIBEIRO	262	0	458	720
1249231	AMANDA ALVES LIMA	577	0	463	1040
1258958	MIRANI FERNANDES COELHO	349	0	356	705
1249215	WANDERSON FERNANDES TITO	523	0	662	1185
1252372	KLENYLTON GUIMARAES DA SILVA	1	1006	826	1833
1239597	EUGENIA FELICIANO DE SOUZA SILVA	33	0	2	35
1252356	IURY NASCIMENTO SANTANA	236	355	5	596

1127799	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	0	0	0	0
1237950	NARA RUBIA FERREIRA MARQUES	2	0	31	33
	TOTAL	3464	1770	4999	

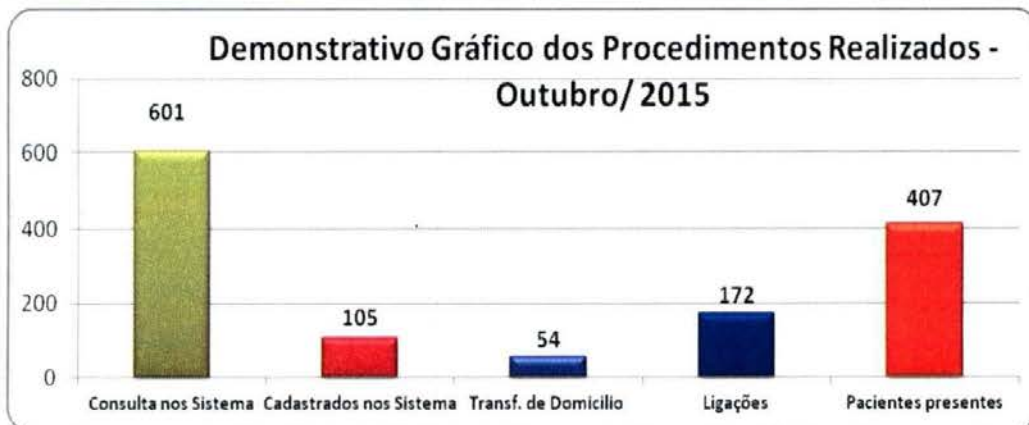
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Outubro/15, 601 (seiscentos e um) consultas nos sistemas, 105 (cento e cinco) cadastros nos sistemas, 54 (cinquenta e quatro) transferências de domicílio, 172 (cento e setenta e dois) ligações e 407 (quatrocentos e sete) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE OUTUBRO DE 2015

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	601
Cadastrados nos Sistema	105
Transferência de Domicilio	54
Ligações	172
Pacientes presentes	407
TOTAL	1.339



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

- No dia 01 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador. O ponto eletrônico continua indisponível.
- No dia 02 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Poeira”.
- No dia 03 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga Obstetrícia e Cirurgia Geral e Vascular e Ortopedia feito busca sem sucesso.
- No dia 04 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia feito busca sem sucesso.
- No dia 05 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Em contato com a Central de Aparecida João Neto informa que não os foi passado o quadro real do paciente. Através de empenho foi cedido vaga na UPA Itaipu. Iniciou-se a CIPA com palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota sobre qualidade de vida, e o teatro que foi realizado pela CIA de Teatro Carlos Moreira.
- No dia 05 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Uelton Diones o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Iniciou-se a CIPA com palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota sobre qualidade de vida e o teatro que foi realizado pela CIA de Teatro Carlos Moreira.
- No dia 05 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Iniciou-se a CIPA com palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota sobre qualidade de vida e o teatro que foi realizado pela CIA de Teatro Carlos Moreira.
- No dia 05 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Iniciou-se a CIPA com palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota sobre qualidade de vida e o teatro que foi realizado pela CIA de Teatro Carlos Moreira.
- No dia 06 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Sr. Kenel, NIR HUGOL, entrou em contato cobrando saída de pacientes das pendências, informado quanto ao resultado da busca e acompanhamento. Segundo dia de SIPAT tivemos palestra ministrada

pela Enfermeira Rafaella Mota Quero ter hábitos saudáveis, como começar? e ginástica laboral ministrada pelos profissionais do SESC.

- No dia 06 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Uelton Diones o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Segundo dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota Quero ter hábitos saudáveis, como começar?.
- No dia 06 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Segundo dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota Quero ter hábitos saudáveis, como começar?.
- No dia 06 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Segundo dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota Quero ter hábitos saudáveis, como começar?.
- No dia 07 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Terceiro dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota Aulão funcional com ginástica laboral e entrega de bolinhas anti Stress.
- No dia 07 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Uelton Diones o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Terceiro dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota Aulão funcional com ginástica laboral e entrega de bolinhas anti Stress.
- No dia 07 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Terceiro dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota Aulão funcional com ginástica laboral e entrega de bolinhas anti Stress.
- No dia 07 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Terceiro dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota Aulão funcional com ginástica laboral e entrega de bolinhas anti Stress.

- No dia 08 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Quarto dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota alimentação saudável.
- No dia 08 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Uelton Diones o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Quarto dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota alimentação saudável.
- No dia 08 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Quarto dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota alimentação saudável.
- No dia 08 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Quarto dia de SIPAT tivemos palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota alimentação saudável.
- Em 08 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 09 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Motivação Profissional”.
- Em 09 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Quinto dia e ultimo da SIPAT, tivemos entrega de um cartão de agradecimento acompanhado de uma barra de cereal e a massagem ministrada pelos profissionais do SESC/CIPA.
- Em 09 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Uelton Diones o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Quinto dia e ultimo da SIPAT, tivemos entrega de um cartão de agradecimento acompanhado de uma barra de cereal e a massagem ministrada pelos profissionais do SESC/CIPA.
- No dia 09 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Quinto dia e ultimo da SIPAT, tivemos entrega de um cartão de agradecimento acompanhado de uma barra de cereal e a massagem ministrada pelos profissionais do SESC/CIPA.
- Em 09 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Quinto dia e ultimo da SIPAT, tivemos entrega de um cartão de agradecimento acompanhado de uma barra de cereal e a massagem ministrada pelos profissionais do SESC/CIPA.

- No dia 10 de Outubro/2015 durante os turnos houve 119 AIH's codificadas, 868 pendências e 191 Encaminhamentos.
- No dia 11 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e obstetrícia feito busca sem sucesso.
- No dia 12 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e obstetrícia feita busca sem sucesso.
- No dia 13 de Outubro/2015 durante os turnos houve 173 AIH's codificadas, 883 pendências e 266 Encaminhamentos.
- No dia 14 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 15 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 16 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Hidratação".
- No dia 17 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de Obstetrícia, Ortopedia e Vascular feito busca sem sucesso.
- No dia 18 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Uelton Diones o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O sistema Intranet permaneceu indisponível a partir das 06h00min, com previsão de retorno às 14h00min. Os lançamentos de AIHs e encaminhamentos foram lançados manualmente.
- No dia 19 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Hoje iniciou a campanha do papel reciclado, onde a pontuação da campanha do papel será somada com a do brinquedo, a equipe vencedora ganhara uma folga cada colaborador.
- No dia 19 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Uelton Diones o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Hoje iniciou a campanha do papel reciclado, onde a pontuação da campanha do papel será somada com a do brinquedo, a equipe vencedora ganhara uma folga cada colaborador.

- No dia 19 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Hoje iniciou a campanha do papel reciclado, onde a pontuação da campanha do papel será somada com a do brinquedo, a equipe vencedora ganhara uma folga cada colaborador.
- Em 19 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Hoje iniciou a campanha do papel reciclado, onde a pontuação da campanha do papel será somada com a do brinquedo, a equipe vencedora ganhara uma folga cada colaborador.
- No dia 20 de Outubro/2015 durante os turnos houve 146 AIH's codificadas, 945 pendências e 239 Encaminhamentos.
- No dia 21 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 22 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 23 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Alergia".
- No dia 23 de Outubro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Houve queda de energia no começo do plantão, onde os computadores não entraram em funcionamento mesmo com o Gerador de Energia tendo sido acionado, foi necessário descer e mexer no disjuntor de energia. A Campanha do papel termina hoje todos os colaboradores, estão otimistas com resultado da pesagem dos papeis.
- No dia 24 de Outubro/2015 durante os turnos houve 101 AIH's codificadas, 1136 pendências e 166 Encaminhamentos.
- Em 25 de Outubro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência obstetrícia, cirurgia geral e vascular.
- No dia 26 de Outubro/2015 durante os turnos houve 157 AIH's codificadas, 869 pendências e 267 Encaminhamentos.
- No dia 27 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

- No dia 28 de Outubro/2015 durante os turnos houve 155 AIH's codificadas, 973 pendências e 303 Encaminhamentos
- Em 29 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- Em 30 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Gastrite".
- No dia 31 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar;
- Parabenizar.

- A Sexta Informativa do dia 02 de Outubro/15, com um texto “Poeira”.
- A Sexta Informativa do dia 09 de Outubro/15, com um texto “Motivação Profissional”.
- A Sexta Informativa do dia 16 de Outubro/15, com um texto “Hidratação”.
- A Sexta Informativa do dia 23 de Outubro/15, com um texto “Alergia”.
- A Sexta Informativa do dia 30 de Outubro/15, com um texto “Gastrite”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese

diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;

- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

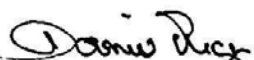
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2015.


Fatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro / 15. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 02 de Outubro/2015 Houve um total de 203 ocorrências.
- No dia 02 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Poeira”.
- No dia 03 de Outubro/2015 Houve um total de 173 ocorrências.
- No dia 04 de Outubro/2015 Houve um total de 193 ocorrências.
- No dia 05 de Outubro/2015 a Gerente Sra. Glaycianne Barbosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 05 de Outubro/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Matutino Max Miller Papalardo o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Se deu início a semana SIPAT com palestras e apresentações teatrais realizado pela CIA de Teatro Carlos Moreira.
- No dia 06 de Outubro/2015 o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Segundo dia de SIPAT com palestra ministrada pela Enfermeira Rafaella Mota Quero ter hábitos saudáveis, como começar? e ginastica laboral ministrada pelos profissionais do SESC.

- No dia 06 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 06 de Outubro/2015 o Assessor Técnico Sr.Daniel Régis esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 07 de Outubro/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Madrugada Odílio Batista o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Terceiro dia de SIPAT com palestra ministrada pela enfermeira Rafaella Mota, Aulão funcional, ginástica laboral e entrega de bolinhas Anti Stress.
- No dia 07 de Outubro/2015 a Gerente Sra. Glaycianne Barbosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 07 de Outubro/2015 o Assessor Técnico Sr.Daniel Régis esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 08 de Outubro/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Vespertino Washington Luiz Alves de Freitas Júnior o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Quarto dia de SIPAT com palestra ministrada pela enfermeira Rafaella Mota, Alimentação Saudável.
- No dia 08 de Outubro/2015 o Assessor Técnico Sr.Daniel Régis esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 09 de Outubro/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Rogério Fernandes da Silva o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Quinto dia de SIPAT com a entrega de um cartão de agradecimento acompanhado por uma barra-de cereal e massagem realizada pelos profissionais do SESC.
- No dia 09 de Outubro/2015 a presidente da CIPA a Sra.Marília Gusmão esteve presente no CIICC para finalizar a semana SIPAT.
- No dia 09 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Motivação Profissional”.
- No dia 09 de Outubro/2015 a Gerente Sra. Glaycianne Barbosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 10 de Outubro/2015 Houve um total de 174 ocorrências.

- No dia 11 de Outubro/2015 Houve um total de 227 ocorrências.
- No dia 12 de Outubro/2015 Houve um total de 171 ocorrências.
- No dia 13 de Outubro/2015 Houve um total de 212 ocorrências.
- No dia 07 de Outubro/2015 a Gerente Sra. Glaycianne Barbosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 14 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 15 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 16 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Hidratação”.
- No dia 17 de Outubro/2015 Houve um total de 207 ocorrências.
- No dia 18 de Outubro/2015 Houve um total de 193 ocorrências.
- No dia 19 de Outubro/2015 a Gerente da unidade Sra.Glaycianne Barbosa Feitosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 19 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Se deu início a campanha do papel reciclado, onde a pontuação ca campanha será somada com a campanha do brinquedo. A equipe vencedora cada colaborador ganhará uma folga.
- No dia 20 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Outubro/2015 Houve 208 ocorrências.
- No dia 22 de Outubro/2015 Houve 218 ocorrências.
- No dia 23 de Outubro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Solidariedade”.
- No dia 23 de Outubro/2015 a Gerente da unidade Sra.Glaycianne Barbosa Feitosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.

- No dia 24 de Outubro/2015 Houve um total de 232 ocorrências.
- No dia 25 de Outubro/2015 Houve um total de 237 ocorrências.
- No dia 26 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 27 de Outubro/2015 Houve um total de 176 ocorrências.
- No dia 28 de Outubro/2015 a Gerente da unidade Sra.Glaycianne Barbosa Feitosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 29 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 30 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A Saúde do Homem”.
- No dia 31 de Outubro/2015 Houve um total de 205 ocorrências.
- No dia 31 de Outubro/2015 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;

- Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 02 de Outubro/15, com um texto “Poeira”.
 - A Sexta Informativa do dia 09 de Outubro/15, com um texto “Motivação Profissional”.
 - A Sexta Informativa do dia 16 de Outubro/15, com um texto “Hidratação”.
 - A Sexta Informativa do dia 23 de Outubro/15, com um texto “Solidariedade”.
 - A Sexta Informativa do dia 30 de Outubro/15, com um texto “A Saúde do Homem”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;

- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);

4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 10 de Outubro de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

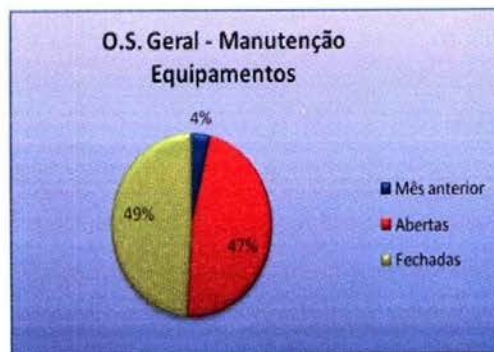
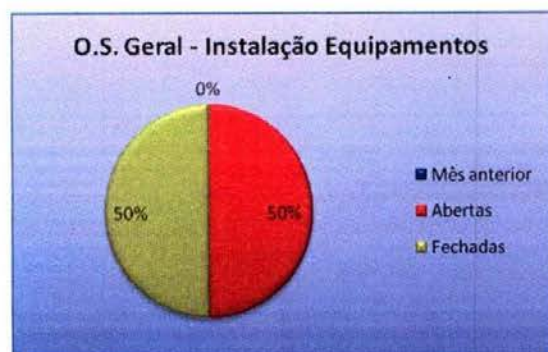
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

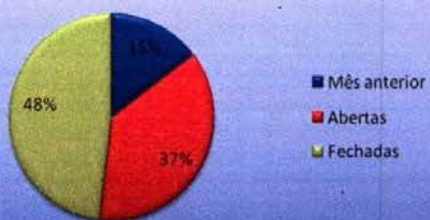
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

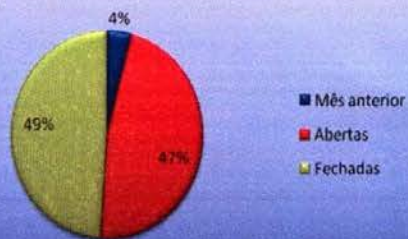
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	0	44	4	0	48
	Abertas	6	525	10	2	543
	Fechadas	6	545	13	2	566
Total próximo mês		0	24	1	0	25
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	3	0	0	3
	Abertura Indevida	0	61	0	0	61
	Total	0	64	0	0	64
SLA	Dentro do Prazo	5	466	12	2	485
	Fora do Prazo	1	79	1	0	81
Total		6	545	13	2	566



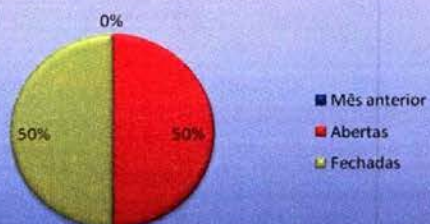
O.S. Geral - Manutenção Rede



O.S. Geral - Total



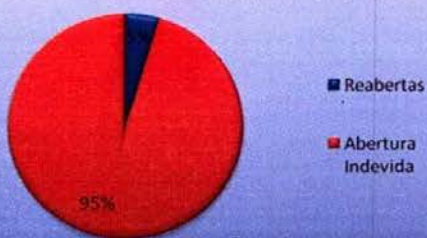
O.S. Geral - Instalação Rede



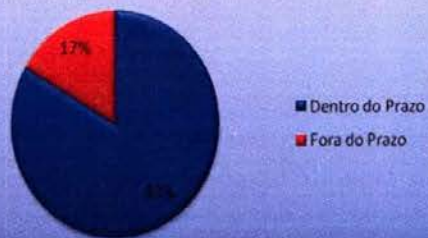
O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos



O.S. Problemas Isolados - Total



SLA - Instalação Equipamentos



SLA - Manutenção Equipamentos



SLA - Manutenção Rede





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO DE 2015.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações,

e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;

- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

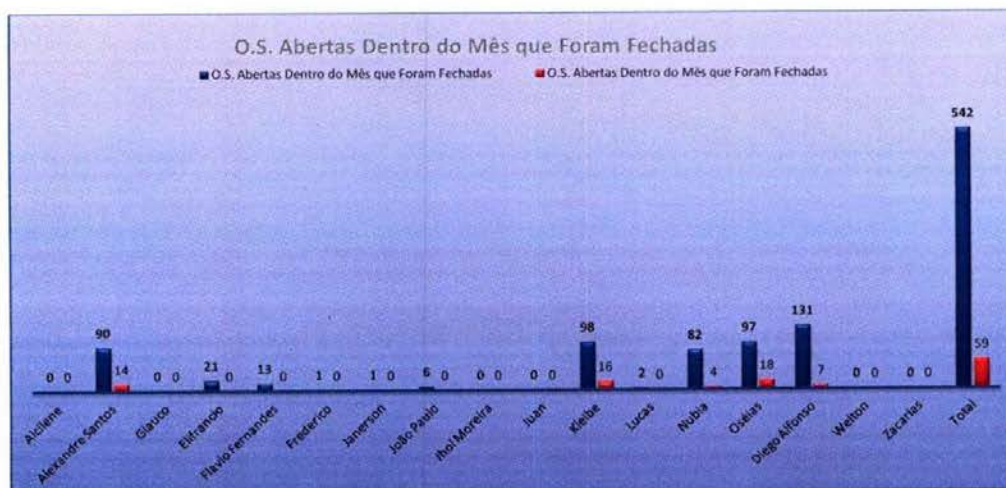
4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	0	0
Flavio	27	0
Frederico	37	0
Glauco	0	0
Janerson	126	2
João Paulo	8	0
Jhol	78	0
Juan	0	0
Kaio	0	0
Lucas	130	0
Zacarias	118	1
Total	524	3



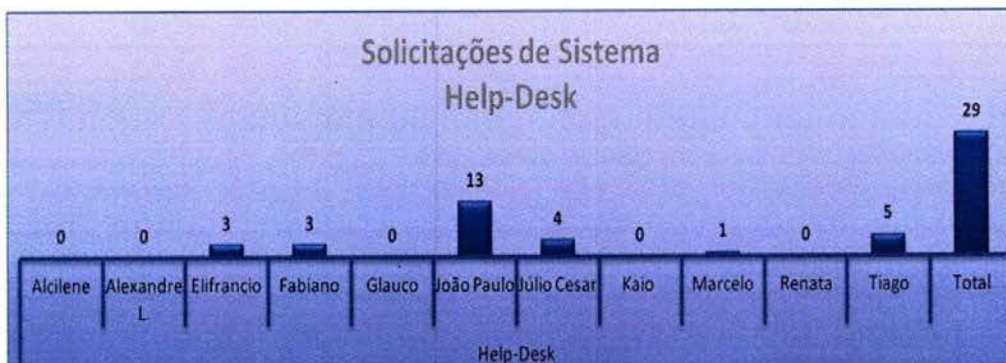
O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	90	14
Glauco	0	0
Elifrancio	21	0
Flavio Fernandes	13	0
Frederico	1	0
Janerson	1	0
João Paulo	6	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	0	0
Kleibe	98	16
Lucas	2	0
Nubia	82	4
Oséias	97	18
Diego Alfonso	131	7
Welton	0	0
Zacarias	0	0
Total	542	59



Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	124
	Diego Alfonso	150
	Kleibe	204
	Nubia	0
	Oseas	94
	Welton	0
Total		572
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	3
	Diego Alfonso	33
	Kleibe	4
	Nubia	0
	Oseas	2
	Welton	0
Total		42



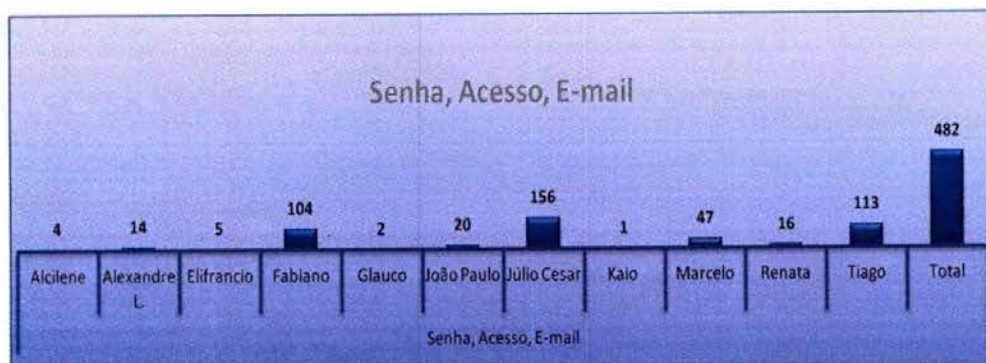
Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	3
	Fabiano	3
	Glauco	0
	João Paulo	13
	Júlio Cesar	4
	Kaio	0
	Marcelo	1
	Renata	0
	Tiago	5
Total		29



Solicitações de Sistema

Usuário	Quantidade
Alcilene	4
Alexandre L.	14
Elifrancio	5
Fabiano	104
Glauco	2
João Paulo	20
Júlio Cesar	156
Kaio	1
Marcelo	47
Renata	16
Tiago	113
Total	482

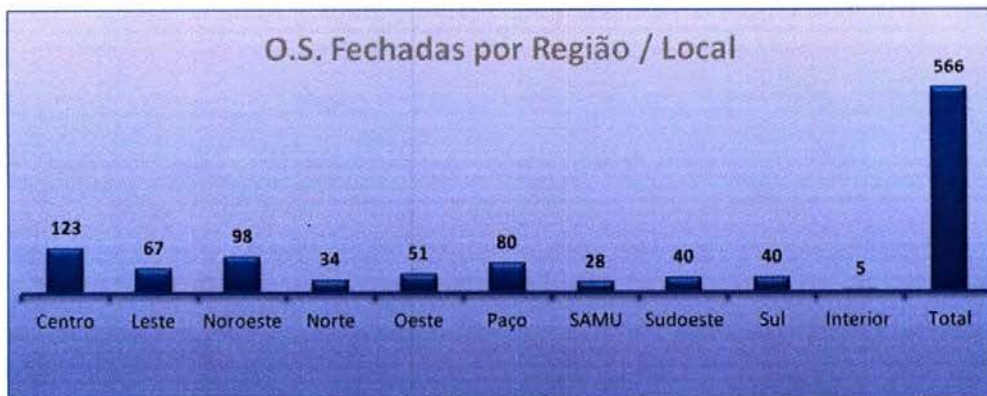
Senha, Acesso, E-mail



Solicitações de Sistema		
Senha de Rede	Alcilene	0
	Alexandre L.	1
	Elifrancio	1
	Fabiano	5
	Glauco	0
	João Paulo	24
	Júlio Cesar	6
	Kaio	0
	Marcelo	5
	Renata	0
	Tiago	4
Total	46	



O.S. Fechadas por Região / Local	
Região / Local	Qtd.
Centro	123
Leste	67
Noroeste	98
Norte	34
Oeste	51
Paço	80
SAMU	28
Sudoeste	40
Sul	40
Interior	5
Total	566



As Atividades do mês de Outubro /15 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2015.



Adonai Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento